

安否確認システム 利用マニュアル

青い文字の部分をクリックすると該当ページが表示されます。

[1. 利用者初期登録マニュアル](#)

安否確認システムを初めて利用する方は、ご確認ください。

[2. 利用者行動マニュアル（安否確認メールを受信した場合）](#)

安否確認の連絡が届いた際の対応方法をご確認ください。

[3. あんぴくんマニュアル](#)

ご家族の情報を登録することで、ご家族の安否状況を確認することができます。
ご希望の方はご活用ください。

[4. LINE 連携オプションマニュアル](#)

安否確認の通知を LINE のトーク画面で受け取ることができます。
大切な通知を見逃さないように、ぜひご活用ください。

利用者初期登録マニュアル【自主報告機能あり】

ここで登録したメールアドレスは災害発生時に管理者からの安否を確認するメールを受信します。

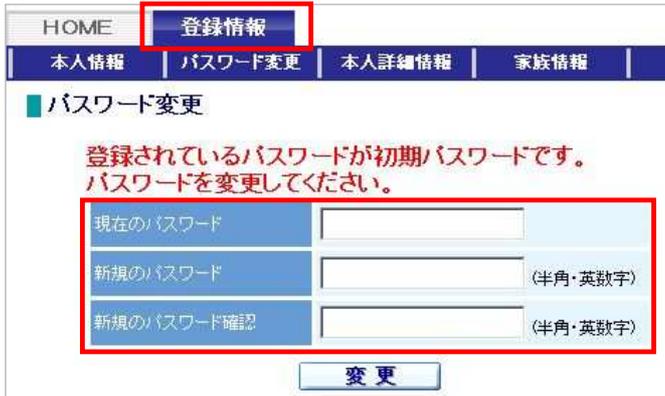
※ご登録いただいたメールアドレス/電話番号等の情報は、管理者であっても閲覧できません。

パソコンで初期登録

1. インターネットを利用して <https://www.e-kakushin.com/login/> に接続し「ログイン」ボタンを押します。
企業コード・ユーザーID・初期パスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押します。



2. 「登録情報」メニューをクリックし、初期パスワード(現在のパスワード)から任意のパスワードへ変更します。



※設定の状態やご契約のサービスによって「本人情報詳細」は表示されません。

3. パスワード変更後、[登録情報参照]画面が表示されます。
変更ボタンを押すと[登録情報変更]画面が表示されるので、各項目を入力後「更新」ボタンを押します。



- ①パスワード忘れの質問と回答を入力します。(例:出身校は?/〇〇小学校)
- ②サービスで利用する言語(日本語/英語)を選択します。
※初期値は日本語で設定してあります。
- ③『都道府県(居住地)』、『都道府県(勤務地)』で都道府県を選択します。
- ④連絡先(メールアドレス/電話番号)を入力します。

4. 「メールアドレスが更新されました。アドレス確認メールを送信しますか?」のメッセージが表示されるので、「OK」ボタンを押します。
登録したアドレスへアドレス確認メールが送信されます。
「メールを送信しました。」のメッセージが表示されるので、「OK」ボタンを押します。
登録したメールアドレスに確認メールが届くことを確認してください。



5. 続いて家族情報の登録を行います。「登録する」リンクをクリックします。
※後で登録する場合には「後で登録する」リンクをクリックします。



※連絡先のメールアドレスが未登録、もしくは既に家族情報登録がある場合にはこの画面は表示されません。

6. 本人情報に登録した連絡先(メールアドレス)が表示されます。
家族情報に登録するメールアドレスを選択し、「OK」ボタンを押します。



7. メールアドレス変更後家族情報参照画面が表示されます。
※ニックネームに「お名前」、メールアドレスに「6」で指定した「メールアドレス」が入力された状態で表示されます。

【ご家族の情報を一括で登録する場合】

必須項目を入力後、「登録」ボタンを押します。

【ご家族の情報を1件ずつ登録する場合】

編集ボタンを押すと、家族新規登録画面が表示されます。

必須項目を入力後、「登録」ボタンを押します。

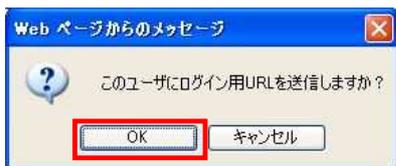


ログイン ID は「あんぴくん」
を利用するための ID です。
数字以外も利用できます。
(全角/半角) 例: 「おとうさん」「PAPA」など

8. 「OK」ボタンを押すと、登録した家族に『登録のお知らせ』メールが送信され、登録した家族情報が「家族情報参照」画面に表示されます。

ご家族の方に受信したメール内の URL を各自「お気に入り」へ登録いただけるようご案内下さい。

※一括登録の場合には家族全員に『登録のお知らせ』メールが送信されます。



変更・削除する場合は
ここを選択

▼『登録のお知らせメール』メールサンプル

絆 四郎様の手続きにより、様は「あんぴくん」に登録されました。

■ログインID :papa

■ニックネーム:絆 四郎

▼「あんぴくん」は下記のURLよりご利用いただけます。

<https://www.e-kakushin.com/efamily/loginFamily...>

尚、このメールは大切に保管してください。

ヒント

連絡先登録結果メールや、確認メールが届かない場合、下記の点を確認し、再度メール送信の操作を実施してください。

・登録されたアドレスに間違いはありませんか？大文字・小文字、「.」、「,」にご注意ください。

フリーメール(hotmail/msnメール/AOL等)を含む一般プロバイダメールの場合、メールの処理手続きで「迷惑メール」として処理をされる可能性があります。

これは不特定多数のサイトからのメールを「迷惑メール」として排除し、快適にメールを使用するために各社独自に判断しています。

よってアドレスの登録は可能ですが、確実に配信されるか不明のためお勧めはできません。

自主報告専用のURLを登録する

1. 「本人情報」メニューをクリックします。
「URLを通知」ボタンをクリックします。



2. 登録したメールアドレス宛に自主報告専用のURLを通知致します。

メール内のURLを「お気に入り」へ登録してください。

※お気に入りには「安否報告画面」など分かりやすい名前をつけていただくことをお勧め致します。

※URL接続後に別画面に進まれた場合は、そのURLはお気に入り登録しないでください。

▼自主報告専用 URL のお知らせ

絆 四郎 様

安否確認メールは、通信の輻輳(ふくそう)や障害等が発生した場合、携帯端末等へのメール着信が遅れる場合があります。

下記の自主報告専用URLにつきましては、携帯電話またはパソコンのインターネット接続用として「お気に入り」にご登録してください。

■自主報告専用のURL

http://www.e-kakushin.com/eanpi/*****

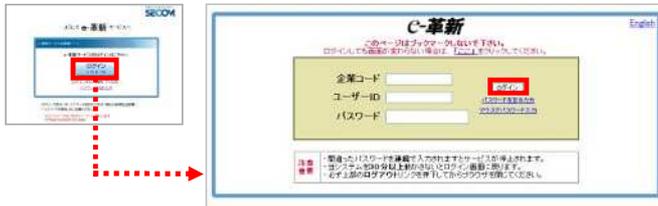
このURLを「お気に入り」へ登録してください。

※メールが着信しない場合には、予めお気に入り登録しておいた自主報告専用のURLを利用してセコム安否確認サービスにアクセスいただき、報告すべき災害を選択して安否報告を行ってください。

セコムXXXXサービス

QRコードより自主報告専用のURLを登録する方法

1. インターネットを利用して <https://www.e-kakushin.com/login/> に接続し「ログイン」ボタンを押します。
企業コード・ユーザーID・初期パスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押します。



2. メニューから「本人情報」を選択します。

設定の状態やご契約のサービスによって「本人情報詳細」は表示されません。



3. 登録情報参照画面が表示されるので、自主報告専用のQRコードを携帯電話のカメラ機能で読み取ります。

| 登録情報参照 | | | |
|---------------------------|--|------------------|--------------------------------|
| ご利用者名 | 姓 氏 部 | ご利用者名(フリガナ) | キズネ シロウ |
| ユーザーID | 00002 | 音声自動応答ID | 00002 |
| パスワード入力の種類 | 出身小中学校まで? | パスワード入力の方法 | 〇〇小学校 |
| 説明書種別 | 日本語(Japanese) | | |
| 契約開始/居住地 | 東京都 | 契約開始/居住地 | 東京都 |
| 連絡先 | 連絡先住所 | 連絡先 | |
| | メールアドレス(PC) | *****@kaco.co.jp | メールアドレス 確認テスト |
| | 電話番号(携帯) | 00***** | |
| 自主報告専用のURLをお気に入り登録してください。 | 安否確認メールは、通信の輻射(ふくそく)や障害等が発生した場合、携帯端末等へのメール着信が遅れる場合があります。 このメール着信が遅れた場合に備えて、自主報告専用のURLをご用意しておりますので、以下のいずれかの手順で取得および保存の上、ご利用ください。 ■自主報告専用のURL取得方法 取得方法1) 画面上のQRコードを携帯電話で読み取っていただく方法 取得方法2) URL追加ボタンを押下することによって、予めご登録いただいているメールアドレスにURL通知メールを送信いただく方法 ■自主報告専用のURL保存方法 取得いただいた自主報告専用のURLを、携帯電話またはパソコンのインターネット接続用として(お気に入り)に登録してください。 | | 自主報告専用のURL 【QRコード】 URL通知 |
| 変更 | | | |

4. 表示されたURLをそのまま「お気に入り」へ登録してください。
※お気に入りには「安否報告画面」など分かりやすい名前をつけていただくことをお勧め致します。
※URL接続後に別画面に進まれた場合は、そのURLはお気に入り登録しないでください。

スマートフォンで初期登録

初期パスワードを変更する

1. インターネットを利用して <https://www.e-kakushin.com/login/> に接続し、企業コード・ユーザーID・初期パスワードを入力して、「ログイン」ボタンを押します。

2. [本人情報]タブ→[パスワード]を選択します。「現在のパスワード」のボックスに現在利用している初期パスワードを入力します。続けて「新規のパスワード」「新規のパスワード確認」を入力し、「更新」ボタンを押します。

操作中の携帯電話のアドレスを登録する

1. パスワード変更後「戻る」ボタンを押しメニュー画面に戻ります。[連絡先]を選択します。

2. [アドレス登録]を選択すると、自動的にメール送信機能が立ち上がりますので、件名を変更せずそのまま空メールを送信します。しばらくすると【連絡先登録結果】メールが届きます。

3. 【連絡先登録結果】メールが届いたら、「戻る」ボタンを押し、再度[連絡先]を選択します。登録されたメールアドレスが表示されれば、携帯電話のメールアドレスの登録が完了です。

※携帯電話の機種によっては【連絡先登録結果】メールを受信ボックスで確認してしまうと、操作中の画面に戻れない場合があります。その際はメールに添付されているURLより再度ログインしてください。

※登録エラーメールを受信した場合は再度操作をやり直すか、次の「直接入力を利用して連絡先を登録する」をご参照のうえ、画面上に直接メールアドレスを入力する方法で登録を実施してください。

直接入力を利用して連絡先を登録する

1. [本人情報]タブ→[連絡先]を選択します。画面を一番下までスクロールし、「変更」ボタンを押します。
(「操作中の携帯電話のアドレスを登録する」から引き続き登録をされる場合は、登録済みのメールアドレスが表示されている画面をスクロールさせると「変更」ボタンがあります。)

The image shows two screenshots of the user interface. The top screenshot is the '本人情報' (Personal Information) page, where the '連絡先' (Contacts) option is highlighted with a red box. The bottom screenshot is the '連絡先' (Contacts) page, showing a list of contacts with the '変更' (Change) button at the bottom highlighted with a red box.

2. 連絡先メールアドレスと電話番号を直接入力し、「更新」ボタンを押します。

The image shows the '連絡先' (Contacts) page with a form for adding a new contact. The form has sections for 'メールアドレス' (Email Address) and '電話番号' (Phone Number). The '更新' (Update) button at the bottom is highlighted with a red box.

3. 連絡先が登録されました。

※メールアドレスを入力した場合は[メールアドレス確認テスト]ボタンを押します。「メールを送信しました。」と表示がされたら送信完了となります。「メールアドレス確認メール」が届くことを確認してください。

4. 続いて「あんびくん」のご利用に必要な家族情報の登録を行います。「登録する」ボタンを押します。

The image shows two confirmation screens. The first screen asks 'メールアドレス確認テスト' (Email Address Confirmation Test) and has a '登録する' (Register) button highlighted with a red box. The second screen says '完了' (Completed) and also has a '登録する' (Register) button highlighted with a red box.

※連絡先のメールアドレスが未登録、もしくは既に家族情報登録がある場合にはこの画面は表示されません。

5. 本人情報に登録した連絡先(メールアドレス)が表示されます。家族情報に登録するメールアドレスを選択し、「OK」ボタンを押します。

The image shows the '家族情報' (Family Information) page with a list of email addresses. The 'OK' button at the bottom is highlighted with a red box.

6. 家族情報画面が表示されます。ニックネームに「お名前」、メールアドレスに「5」で指定した「メールアドレス」が入力された状態で表示されます。必須項目を入力後、「登録」ボタンを押します。

The image shows the '家族情報' (Family Information) page with a form for adding a family member. The form includes fields for 'ニックネーム' (Nickname), 'メールアドレス' (Email Address), and other details. The '登録' (Register) button at the bottom is highlighted with a red box.

7. 「URL送信」リンクを選択すると、登録した家族に『登録のお知らせ』メールが送信されます。
ご家族の方に受信したメール内のURLを各自「お気に入り」へ登録いただけるようご案内下さい。
※登録した家族全員に『登録のお知らせ』メールが送信されます。
一人ずつ送信する場合は、「URL送信リンク」を選択せずに、「戻る」ボタンを押し、家族情報画面で各家族の「URL送信」を選択します。



▼『登録のお知らせメール』メールサンプル

絆 四郎様の手続きにより、様は「あんびくん」に登録されました。

- ログインID :papa
- ニックネーム:絆 四郎

▼「あんびくん」は下記のURLよりご利用いただけます。
<https://www.e-kakushin.com/efamily/loginFamily...>
尚、このメールは大切に保管してください。

ヒント

連絡先登録結果メールや、確認メールが届かない場合、下記の点を確認し、再度メール送信の操作を実施してください。

- ・登録されたアドレスに間違いはありませんか？大文字・小文字、「.」「,」「」にご注意ください。

フリーメール(hotmail/msnメール/AOL等)を含む一般プロバイダメールの場合、メールの処理手続きで「迷惑メール」として処理をされる可能性があります。

これは不特定多数のサイトからのメールを「迷惑メール」として排除し、快適にメールを使用するために各社独自に判断しています。
よってアドレスの登録は可能ですが、確実に配信されるか不明のためお勧めはできません。

居住地・勤務地を登録する

1. 家族情報登録後、「戻る」を押してメニュー画面に戻ります。[居住地/勤務地]を選択します。



2. 居住地変更もしくは勤務地変更を押して、都道府県をリストボックスから選択し[次へ]ボタンを押した後、[更新]ボタンを押します。



使用言語を設定する

1. メニュー画面から[使用言語]を選択します。
サービスで利用する言語(日本語/英語)にチェックをつけ、「更新」ボタンを押します。



パスワード忘れの質問と回答を設定する

1. 使用言語登録後、「戻る」を押してメニュー画面に戻ります。[パスワード忘れの質問と回答]を選択します。
パスワード忘れの質問と回答を入力し、「更新」ボタンを押します。

e-革新

サービスストップ 本人情報

パスワード >

連絡先 >

居住地/勤務地 >

使用言語 >

パスワード忘れの質問と回答 >

家族情報 >

パスワード忘れの質問

出身小学校は？

パスワード忘れの回答

〇〇小学校

更新

自主報告専用のURL送信

自主報告専用の URL を登録する

1. [本人情報]タブ→「自主報告専用の URL 送信」ボタンを押します。

e-革新

サービスストップ 本人情報

パスワード >

連絡先 >

居住地/勤務地 >

使用言語 >

パスワード忘れの質問と回答 >

家族情報 >

自主報告専用のURL送信

2. 登録したメールアドレス宛に自主報告専用のURLを通知致します。
メール内のURLをそのまま「お気に入り」へ登録してください。
※お気に入りには「安否報告画面」など分かりやすい名前をつけていただくことをお勧め致します。
※URL接続後に別画面に進まれた場合は、そのURLはお気に入り登録しないでください。

▼自主報告専用 URL のお知らせ

絆 四郎 様

安否確認メールは、通信の輻輳(ふくそう)や障害等が発生した場合、携帯端末等へのメール着信が遅れる場合があります。

下記の自主報告専用URLにつきましては、携帯電話またはパソコンのインターネット接続用として[お気に入り]にご登録してください。

■自主報告専用のURL

http://www.e-kakushin.com/eanpi/******

このURLを「お気に入り」へ登録してください。

※メールが着信しない場合には、予めお気に入り登録しておいた自主報告専用のURLを利用してセコム安否確認サービスにアクセスいただき、報告すべき災害を選択して安否報告を行ってください。

セコムXXXXXサービス

注意事項

- ◇自宅パソコン(家族共有端末など)のメールアドレスを登録された場合は、ご家族の方へ弊社サービスからのメールが届く場合があることを事前にご案内いただくようお願いいたします。「知らないメールが届く」と、ご家族の方から問合せが多くなっております。
- ◇パスワードを間違えて連続入力すると、パスワードが無効になりログインができなくなります。その場合、貴社の管理担当部署にパスワード初期化の依頼をしてください。パスワードが初期パスワードにリセットされ、ログインできる状態になります。

安否報告アプリをダウンロードする

※スマートフォンの機種、設定により画面イメージや設定方法が異なります。

※安否報告アプリで「あんぴくん」(オプション)機能はございません。ご家族にプッシュ通知が送信されることはございません。

※安否報告と同様、連絡報告(管理者様の設定によっては報告する必要がございません)、連絡一覧の確認も可能です。

1. ストア内で「セコム安否確認サービス」を検索します。
Android・・・GooglePlay よりダウンロード
iPhone・・・AppStore よりダウンロード



2. ソフトウェア使用許諾契約書に同意の上、インストールします。



3. 安否報告アプリを開きます。



4. 「企業コード」「ユーザーID」「パスワード」を入力しログインします。

※ログインをしないとプッシュ通知は届きません。
※Web サイトのログインに入力する値と同じです。



5. ログイン完了。トップ画面が表示されます。



6. ホーム画面へ戻り、セットアップ完了です。



ご注意

プッシュ通知が受信できるよう、スマホ端末の設定をご確認ください。

【Android のプッシュ通知設定方法】

設定>アプリ(アプリケーション管理)>安否報告アプリをタップ>「通知を表示」をチェック

【iPhone のプッシュ通知設定手順】

設定>通知(通知センター)>安否報告アプリをタップ>
「通知」を許可>「通知センターに表示」をオン>
「通知のスタイル」のパナー、もしくは通知を選択

ヒント

プッシュ通知とは・・・

アプリケーションからのお知らせを、スマートフォン端末の待ち受け画面やパナーに表示する仕組みです。

※安否報告アプリのプッシュ通知をご利用される場合は、事前に利用申込みをしている事が必要となります。

プッシュ通知配信の利用申込み有無に関してはお客様が所属する法人の管理担当部署へお問い合わせください。

※プッシュ通知の配信有無に関わらず、アプリを起動して安否報告することも可能です。

※iPhone、App Store は Apple Inc.の商標です。

※iPhone 商標はアイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。

※Android、Google Play は Google Inc.の商標または登録商標です。

携帯電話で初期登録

初期パスワードを変更する

1. インターネットを利用して <https://www.e-kakushin.com/login/> に接続し「ログイン」を選択します。企業コード・ユーザーID・初期パスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押します。

▼QRコードをご利用の場合はこちら

ドコモの携帯電話でアクセスした場合のみ表示されます。
[ドメイン受信設定] ボタンを押すとiモードサイトへ移動します。

ドメイン受信設定
ドコモ携帯の場合は、[ドメイン受信設定] を押すだけで簡単にドメイン指定受信ができます。

ドメイン受信設定

ログインしても画面が変わらない場合は、「ここ」をクリックしてください。

[注意] 本サービスの使用条件は、パワコから確認下さい。

2. メニュー画面から[8.本人情報]→[1.パスワード]を選択します。「現在のパスワード」のボックスに現在利用している初期パスワードを入力します。続けて「新規のパスワード」/「新規のパスワード確認」を入力し、「更新」ボタンを押します。

このメッセージが表示されたら変更完了。

操作中の携帯電話のアドレスを登録する

1. パスワード変更後[8.戻る]ボタンを押してメニュー画面に戻ります。[8.本人情報]→[2.連絡先]を選択します。

2. [アドレス登録]を選択すると、自動的にメール送信機能が立ち上がりますので、件名を変更せずそのまま空メールを送信します。しばらくすると【連絡先登録結果】メールが届きます。

▼連絡先登録結果メール

メールアドレスが登録されました。
The E-mail address has been registered successfully.

セコムe-革新サービス
SECOM e-Innovation service
<https://www.e-kakushin.com/login>

3. 【連絡先登録結果】メールが届いたら、[8.戻る]ボタンを押し、再度[2.連絡先]を選択します。登録されたメールアドレスが表示されていれば、携帯電話のメールアドレスの登録が完了となります。

※携帯電話の機種によっては【連絡先登録結果】メールを受信ボックスで確認してしまうと、操作中の画面に戻れない場合があります。その際はメールに添付されているURLより再度ログインしてください。
※登録エラーメールを受信した場合は再度操作をやり直すか、次の「直接入力を利用して連絡先を登録する」をご参照のうえ、画面上に直接メールアドレスを入力する方法で登録を実施してください。

直接入力を利用して連絡先を登録する

1. メニュー画面から[8.本人情報]→[2.連絡先]を選択します。画面を一番下までスクロールし、「変更」ボタンを押します。（「操作中の携帯電話のアドレスを登録する」から引き続き登録をされる場合は、登録済みのメールアドレスが表示されている画面をスクロールさせると「変更」ボタンがあります。）

2. 連絡先メールアドレスと電話番号を直接入力し、「更新」ボタンを

※ドメインを選び、「ドメイン反映」ボタンを押すと、メールアドレスの@マーク以降を自動的に追加します。

▼メールアドレス1
ドメイン []

1.ドメイン反映

*****@docomo.ne.jp

▼メールアドレス2
ドメイン []

2.ドメイン反映

*****@

▼電話番号1
090*****

▼電話番号2
09*****

更新

※フリーメール(hotmail/msnメール/AOL等)を含む一般プロバイダメールの場合、メールの処理手続きで「迷惑メール」として処理をされる可能性があります。これは不特定多数のサイトからのメールを「迷惑メール」として排除し、快適にメールを使用するために各社独自に判断しています。よってアドレスの登録は可能ですが、確実に配信されるか不明のためお勧めはできません。

3. 連絡先が登録されました。

※メールアドレスを入力した場合は[メールアドレス確認テスト]を選択します。「メールを送信しました。」と表示されたら送信完了となります。「メールアドレス確認メール」が届くことを確認してください。

4. 続いて「あんびくん」のご利用に必要な家族情報の登録を行います。「登録する」リンクを選択します。

連絡先を更新しました。
アドレス確認メールを送信しますか？

メールアドレス確認テスト

続けて、あんびくんに登録しますか？

登録する

▼メールアドレス1
snp1tam@docomo.ne.jp

メールを送信しました。
数分経過してもメールを受信できない場合は、メールアドレスの登録内容をご確認ください。
携帯電話の場合は連絡メールが確認できず登録できない。

続けて、あんびくんに登録しますか？

登録する

戻る
ログアウト

※連絡先のメールアドレスが未登録、もしくは既に家族情報登録がある場合にはこの画面は表示されません。

5. 本人情報に登録した連絡先(メールアドレス)が表示されます。家族情報に登録するメールアドレスを選択し、「OK」ボタンを押します。

まずはご本人様の登録を行います。
登録するメールアドレスはこちから選んでください。

◎ xxxxx@docomo.ne.jp
◎ xxxxx@doco.com.co.jp

OK

戻る
ログアウト

ヒント

連絡先登録結果メールや、確認メールが届かない場合、下記の点を確認し、再度メール送信の操作を実施してください。

- ・登録されたアドレスに間違いはありませんか？大文字・小文字、「.」「,」にご注意ください。

フリーメール(hotmail/msnメール/AOL等)を含む一般プロバイダメールの場合、メールの処理手続きで「迷惑メール」として処理をされる可能性があります。

これは不特定多数のサイトからのメールを「迷惑メール」として排除し、快適にメールを使用するために各社独自に判断しています。よってアドレスの登録は可能ですが、確実に配信されるか不明のためお勧めはできません。

6. 家族情報画面が表示されます。ニックネームに「お名前」、メールアドレスに「5」で指定した「メールアドレス」が入力された状態で表示されます。必須項目を入力後、「登録」ボタンを押します。

【家族情報について】
家族情報とは、登録者ご本人とご家族の連絡先を登録することです。
※ご家族の情報のみ登録される方がいらっしゃいますので、ご注意ください。

*印刷の付いたものは必須項目です。

No.1
ニックネーム*: 絆 四郎
ログインID*: papa
続柄: ◎本人 ◎本人以外
使用言語: ◎日本語 ◎英語
メールアドレス*: xxxxx@docomo.ne.jp

No.2
ニックネーム*:
ログインID*:
続柄: ◎本人 ◎本人以外
使用言語: ◎日本語 ◎英語
メールアドレス*:

No.3
ニックネーム*:
ログインID*:
続柄: ◎本人 ◎本人以外
使用言語: ◎日本語 ◎英語
メールアドレス*:

No.4
ニックネーム*:
ログインID*:
続柄: ◎本人 ◎本人以外
使用言語: ◎日本語 ◎英語
メールアドレス*:

No.5
ニックネーム*:
ログインID*:
続柄: ◎本人 ◎本人以外
使用言語: ◎日本語 ◎英語
メールアドレス*:

登録

戻る
ログアウト

7. 「URL送信」リンクを選択すると、登録した家族に『登録のお知らせ』メールが送信されます。

ご家族の方に受信したメール内のURLを各自「お気に入り」へ登録いただけるようご案内下さい。

※登録した家族全員に『登録のお知らせ』メールが送信されます。一人ずつ送信する場合は、「URL送信リンク」を選択せずに、「8.戻る」を選択し、家族情報画面で各家族の「送信」を選択します。

[絆 四郎] ◎更新
更新が完了しました。
このユーザにログイン用URLを送信しますか？

URL送信

戻る
ログアウト

[絆 四郎] ◎更新
送信しました。

戻る
ログアウト

【家族情報について】
家族情報とは、登録者ご本人とご家族の連絡先を登録することです。
※ご家族の情報のみ登録される方がいらっしゃいますので、ご注意ください。

*印刷の付いたものは必須項目です。

No.1
ニックネーム*: 絆 四郎
ログインID*: papa
続柄: ◎本人 ◎本人以外
使用言語: ◎日本語 ◎英語
メールアドレス*: xxxxx@docomo.ne.jp

No.2
ニックネーム*: 絆 四郎
ログインID*: papa

送信

戻る
ログアウト

No.2
ニックネーム*: 絆 四郎
ログインID*: papa

戻る
ログアウト

No.2
ニックネーム*: 絆 四郎
ログインID*: papa

戻る
ログアウト

変更・削除する場合はここを選択

▼『登録のお知らせメール』メールサンプル

絆 四郎様の手続きにより、様は「あんびくん」に登録されました。

■ログインID :papa

■ニックネーム:絆 四郎

▼「あんびくん」は下記のURLよりご利用いただけます。

<https://www.e-kakushin.com/efamily/loginFamily...>

尚、このメールは大切に保管してください。

居住地・勤務地を登録する

1. 連絡先登録後、[8.戻る]を選択してメニュー画面に戻ります。
[3.居住地/勤務地変更]を選択します。

【閲覧した個人情報の利用目的】
 ・e-革新サービスをご提供するうえで必要となる連絡に利用します。
 ・e-革新サービスをご提供する範囲内の取扱い、第三者へ提供することはありません。
 ※上記利用目的にご同意のうえ情報を登録ください。

変更

8.戻る
9.ログアウト

e-革新
[絆 四郎]

1.パスワード
2.連絡先
3.居住地/勤務地
4.使用言語
5.パスワード忘れの質問と回答
6.家族情報
■ 自主報告専用のURL送信

8.戻る
9.ログアウト

設定の状態やご契約のサービスによって、[6.家族情報]は表示されません。

2. 居住地変更もしくは勤務地変更を押して、都道府県をリストボックスから選択し[次へ]ボタンを押した後、[更新]ボタンを押します。

▼居住地
東京都

居住地変更

▼勤務地
東京都

勤務地変更

8.戻る
9.ログアウト

東京都
千葉県
埼玉県
茨城県
栃木県
群馬県
東京都
神奈川県
静岡県
愛知県
岐阜県
富山県
石川県
福井県
山梨県
長野県
新潟県
秋田県
山形県
福島県
宮城県
岩手県
青森県
北海道

使用言語を設定する

1. メニュー画面から[4.使用言語]を選択します。
サービスで利用する言語(日本語/英語)にチェックをつけ、「更新」ボタンを押します。

e-革新
[絆 四郎]

1.パスワード
2.連絡先
3.居住地/勤務地
4.使用言語
5.パスワード忘れの質問と回答
6.家族情報
■ 自主報告専用のURL送信

8.戻る
9.ログアウト

e-革新
[絆 四郎]

◎ 日本語(Japanese)
○ 英語(English)

【言語について】
 e-革新サービスで使用する言語を選択して下さい。
 設定を変更すると次回ログイン時の表示された言語で表示します。

更新

8.戻る
9.ログアウト

パスワード忘れの質問と回答を設定する

1. 使用言語登録後、[8.戻る]を押してメニュー画面に戻ります。[5.パスワード忘れの質問と回答]を選択します。
パスワード忘れの質問と回答を入力し、「更新ボタン」を押します。

e-革新
[絆 四郎]

1.パスワード
2.連絡先
3.居住地/勤務地
4.使用言語
5.パスワード忘れの質問と回答
6.家族情報
■ 自主報告専用のURL送信

8.戻る
9.ログアウト

e-革新
[絆 四郎]

パスワード忘れの質問
出身校は?
パスワード忘れの回答
〇〇小学校

更新

8.戻る
9.ログアウト

自主報告専用のURLを登録する

1. メニュー画面から[8.本人情報]→[自主報告専用のURL送信]を選択します。

e-革新
[絆 四郎]

1.パスワード
2.連絡先
3.居住地/勤務地
4.使用言語
5.パスワード忘れの質問と回答
6.家族情報
■ 自主報告専用のURL送信

8.戻る
9.ログアウト

e-革新
[絆 四郎]

1.パスワード
2.連絡先
3.居住地/勤務地
4.使用言語
5.パスワード忘れの質問と回答
6.家族情報
■ 自主報告専用のURL送信

8.戻る
9.ログアウト

2. 登録したメールアドレス宛に自主報告専用のURLを通知致します。
メール内のURLをそのまま「お気に入り」へ登録してください。
※URL接続後に別画面に進まれた場合は、そのURLはお気に入り登録しないでください。

絆 四郎 様

安否確認メールは、通信の輻輳(ふくそう)や障害等が発生した場合、携帯端末等へのメール着信が遅れる場合があります。

下記の自主報告専用URLにつきましては、携帯電話またはパソコンのインターネット接続用として「お気に入り」にご登録してください。

■ 自主報告専用のURL

http://www.e-kakushin.com/eanpi/*

※メールが着信しない場合には、予めお気に入り登録しておいた自主報告専用のURLを利用してセコム安否確認サービスにアクセスいただき、報告すべき災害を選択して安否報告を行ってください。

セコムXXXXサービス

【スマートフォンのホーム画面に自主報告専用 URL のアイコンを追加する方法】

iphone の場合

1. safari を開いて下さい。
2. アドレスバーに自主報告専用の URL を入力し、アクセスします。
3. 「アクション」アイコンをタップします。
4. 「ホーム画面に追加」をタップします。

Android の場合

1. 自主報告専用の URL にアクセスします。
2. アクセスしたら、「メニュー」を開き「ブックマーク」をタップします。
3. ブックマーク画面を開いたら「追加」をタップし、「OK」を選択すると、ブックマークへ追加されます。
4. ブックマークに表示されているサイトの中から、自主報告専用の URL のページを長押しします。
5. メニューが開くので、「ショートカットを作成」をタップします。



※アイコンイメージは左記となります

【注意事項】

- ・ホーム画面にアイコンがいっぱいだった場合は、エラーが出て追加出来ません。
必ず、ホーム画面に空きがあることを確認してから操作を行って下さい。
- ・本資料に掲載する画面イメージや操作手順は、スマートフォンの機種により実際の画面と異なる場合があります。
あらかじめご了承ください。

【携帯電話の迷惑メール対策について】

ご利用の携帯電話でセコム安否確認サービスから送信されるメールが受信できない場合、「迷惑メール対策」の設定がされている可能性があります。「迷惑メール対策」について現在の設定内容をご確認ください。

迷惑メール対策って何ですか？

知らない相手から突然送られてくる広告・勧誘メールなどの悪質なメールを迷惑メールといいます。これらの迷惑メールを受け取らないようにする設定が迷惑メール対策です。

迷惑メール対策には、以下の2つがあります。

- ① あらかじめ指定したアドレス(ドメイン)からのメール以外の受信を拒否します。
- ② メール本文に URL の記載があるメールの受信を拒否します。

設定内容は何を確認すればよいですか？

- ① e 革新サービスから送信するメールは、下記のメールアドレス(ドメイン)から送信いたします。下記アドレス(ドメイン)からのメールが受信できる設定になっているかご確認ください。
※ご契約サービスに関係するアドレス(ドメイン)だけご設定ください。

▼セコム安否確認サービス((セコム安否確認サービス SCM/セコム非常呼集サービス)

admin@pa.e-kakushin.com

message@pa.e-kakushin.com

▼セコム災害情報サービス

info@pa.e-kakushin.com

▼セコム安否確認サービス GS

risk@pa.e-kakushin.com

▼リアルタイム災害情報サービス

info@secom-anshin.jp

- ② URL付メールの受信を拒否する設定についてご確認ください。

セコム安否確認サービスから送信するメールにはURLが記載されています。

各携帯電話の事業者によって、メールアドレス(ドメイン)指定受信の設定がされていても、URL付メールの受信を拒否しているとメールが受信できない場合がございます。

確認方法が分からないときはどうすればよいですか？

各携帯電話の事業者や、ご利用の機種によって操作方法が異なります。迷惑メール対策の詳細(設定方法など)は、各携帯電話の事業者へ直接お問い合わせください。

【参考 URL】

※下記、各携帯電話事業者のURLおよび連絡先については、予告なく変更される場合がございます。

▼ドコモ <http://www.nttdocomo.co.jp/>

▼au <http://www.au.kddi.com/>

▼ソフトバンク <http://mb.softbank.jp/mb/>

▼Y!mobile <http://www.ymobile.jp/>

【スマートフォンの設定方法について】

スマートフォンでe革新サービスをご利用の場合、あらかじめブラウザの設定が必要となります。

【 設定項目 】

■Cookieを受け入れる ■JavaScriptを有効にする ■画像を読み込む

📖スマートフォンをご利用のお客様からよくあるご質問

| ご質問 | | 解決方法 | |
|-----|---|---|---|
| 1 | 「データアクセスエラー サーバーのリダイレクトが多すぎます」、「ページを開けません。多くのリダイレクトが発生しています。」というエラーが表示される。 ※機種によってエラーメッセージが異なります | Cookie を受け入れる設定にする | |
| 2 | 報告画面にて「報告」ボタンが押せない。 | Java Script を有効にする | |
| 3 | 報告画面にて「報告」ボタンが表示されない。 | 画像を読み込む設定にする | |
| 4 | スマートフォンでログインできない。 (※PCではログインできる) | ■「ログインに失敗しました。もう一度ログインしてください。」というエラーメッセージがでる。 ■以前に入力されたパスワードが自動入力されてしまう。 | パスワードの自動入力(オートコンプリート)データを消去する |
| | | ■画面が遷移しない、真っ白になる ■報告用 URL をクリックするとログインページに遷移する。 | ①履歴やキャッシュのクリア ②開いているブラウザを全て閉じてやり直す ③再起動する |
| 5 | 1、2、3の確認(変更)を行ったが、それでも解決しない。 | | |

【ご注意】

各携帯電話の事業者や、ご利用の機種によって操作方法が異なります。設定方法などの詳細につきましては、各携帯電話の事業者へ直接お問い合わせください。



セコム安否確認サービス株式会社

20XX年XX月XX日 00時00分
○○地域 震度5強 の地震が発生しました。

■インターネットで報告

* 下記のURLからアクセス
<http://www.e-kakushin.com/eanpi/SimLogin>

■メールに返信して報告

* 件名を削除後、件名に下記の番号のみを入力
1 安全
2 軽傷
3 重傷
* コメントはメール本文に記述して下さい。

■電話で報告

0422-35-0500

◇地震情報を確認

<http://info.e-kakushin.com/Equake>

■トップメニュー

<https://www.e-kakushin.com/login>

セコム安否確認サービス

報告する手段により、報告できる
範囲が違います。

| 使用できる 機能一覧 | | 応答種別 | | | |
|---------------|---------|-----------|------------------|-----------------------|-----------------------|
| | | 本人の 安否 | 出 社 可 否 | 家 族 の 安 否 | 家 屋 の 状 態 |
| 報告 手 段 | インターネット | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 電話 | ○ | ○ | — | — |
| | メール返信 | ○ | — | — | — |
| | スマホアプリ | ○ | ○ | ○ | ○ |

インターネット

①受信した安否確認メール内の
URLをクリック
■インターネットで報告
<http://www.e-kakushin.com/eanpi>

②安否報告

【スマートフォン画面イメージ】

【携帯画面イメージ】

③コメント報告
④ログアウト

【コメント報告】

【本人が報告】

【パソコン画面イメージ】

メール返信

①受信した安否確認メールを
返信

②件名を削除し件名に数字のみを
入力する
安全:1
軽傷:2
重傷:3
本文にコメントを入力する

メール返信

admin@pa.e-kak

件名 1

本文

無事です。1時間以内に
出社します。

③送信する

※メール返信による安否報告は、
本人情報に登録している
メールアドレスからの
返信のみ有効です。

電話

①0422-35-0500に電話する

こちらはセコム安否確認サービスです。
企業コードと#を押してください。

②企業コード + #
ユーザーIDと#を押してください。

③ユーザーID + #
※ユーザーIDに英文字が
含まれていると操作できま
せん。

本人情報に登録された電話番号より
発信者番号通知をした場合は企業
コードとユーザーIDの入力が省
略されます。

お客様は、△△△様ですか。
よろしければ「1」、そうでない場合は「2」
を押してください。

④本人確認 : 1

□□□(災害名)の状況確認です。
ご本人の安否を確認します。
安全は「1」、軽傷は「2」、重傷は「3」
を押してください。
出社の確認をします。
出社不可は「1」、概ね1時間以内に
出社可能は「2」、概ね3時間以内に
出社可能は「3」、出社済みは「4」
その他は「5」を押してください。

メッセージの録音は「1」、
終了は「2」を、押してください。

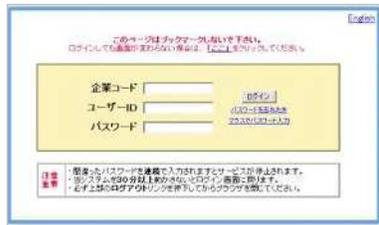
発信音の後に、30秒以内に
メッセージを録音してください。
終わりましたら、「#」を押してください。

メッセージをお預かりいたしました。
通話を終了します。

インターネット

① <https://www.e-kakushin.com/login/> へ接続し、企業コード、ユーザーID、パスワードを入力してログインする。

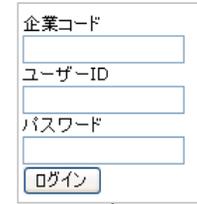
【パソコン】



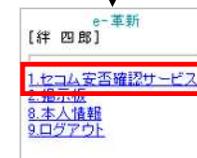
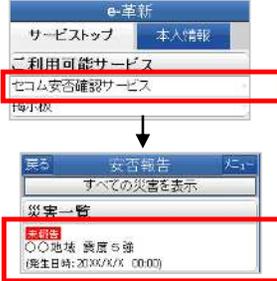
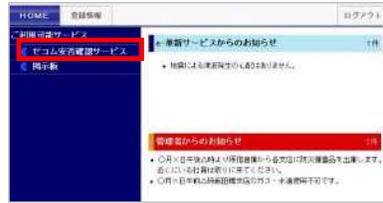
【スマートフォン】



【携帯電話】



② セコム安否確認サービスを選択



③安否報告
④コメント入力
⑤ログアウト



災害が
複数の場合



災害が
1つの場合



電話

① 0422-35-0500に電話する

こちらはセコム安否確認サービスです。企業コードと#を押してください。

② 企業コード + #

ユーザーIDと#を押してください。

③ ユーザーID + #

※ユーザーIDに英文字が含まれていると操作できません。

本人情報に登録された電話番号より発信者番号通知をした場合は企業コードとユーザーIDの入力が省略されます。

お客様は、△△△様ですか。よろしければ「1」、そうでない場合は「2」を押してください。

④ 本人確認 : 1

□□□(災害名)の状況確認です。ご本人の安否を確認します。安全は「1」、軽傷は「2」、重傷は「3」を押してください。

出社の確認をします。出社不可は「1」、概ね1時間以内に
出社可能は「2」、概ね3時間以内に
出社可能は「3」、出社済みは「4」
その他は「5」を押してください。

メッセージの録音は「1」、
終了は「2」を押してください。

発信音の後に、30秒以内で
メッセージを録音してください。
終わりましたら、「#」を押してください。

メッセージをお預かりいたしました。
通話を終了します。

安否報告アプリ

①安否報告アプリをタップ



②安否報告をタップ



②安否報告する災害一覧を
タップ



③安否報告



④ホームに戻る



※「▼」をタップすると、メール全文を確認できます。

※スマートフォンの機種、設定により画面イメージや設定方法が異なります。

※iPhone、App StoreはApple Inc.の商標です。※iPhone商標はアイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。

※Android、Google PlayはGoogle Inc.の商標または登録商標です。

安否報告アプリ

①安否確認のプッシュ通知を受信



②プッシュ通知の中から「セコム安否確認サービス」をタップ



③安否報告



④ホームに戻る



ヒント

プッシュ通知とは・・・
アプリケーションからのお知らせを、スマートフォン端末の待ち受け画面やバナーに表示する仕組みです。

※履歴情報をタップすると、過去の履歴を確認できます。
※「▼」をタップすると、メール全文を確認できます。

ご注意

安否報告アプリのプッシュ通知をご利用される場合は、
事前に利用申込みをしている事が必要となります。
プッシュ通知配信の利用申込み有無に関してはお客様が所属する
法人の管理担当部署へお問い合わせください。
プッシュ通知の配信有無に関わらず、アプリを起動して安否報告することも可能です。

※スマートフォンの機種、設定により画面イメージや設定方法が異なります。

※iPhone、App StoreはApple Inc.の商標です。※iPhone商標はアイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
※Android、Google PlayはGoogle Inc.の商標または登録商標です。

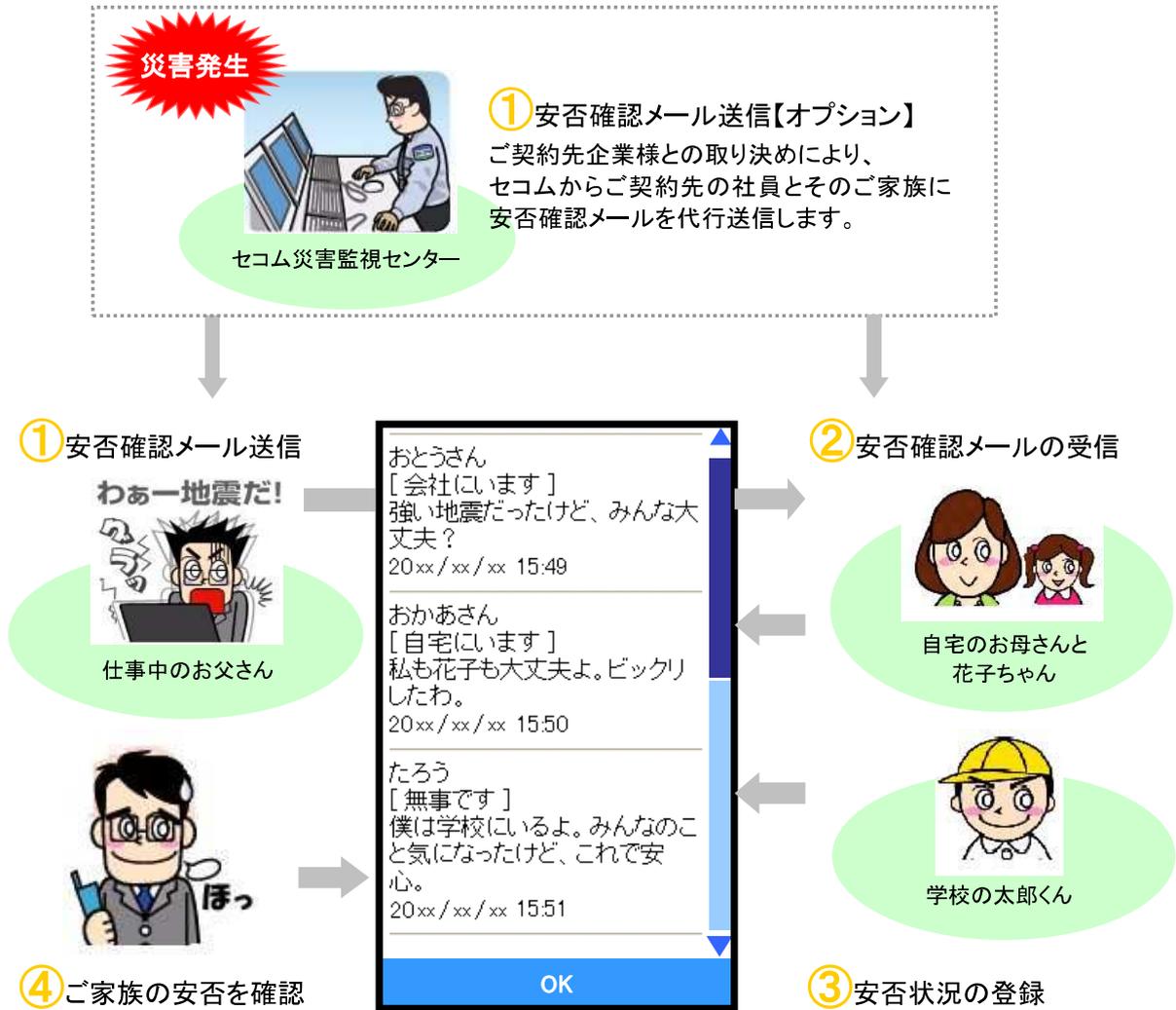
よくあるお問い合わせ

| 質問 | 回答 |
|---|---|
| インターネットからの報告 | |
| <ul style="list-style-type: none"> ・「報告」ボタンを押した後、ログイン画面になってしまう。 ・画面が遷移しない、真っ白になる。 | ブラウザにて以下3点を実施してください。 <ol style="list-style-type: none"> ①履歴やキャッシュのクリア(操作方法の詳細はご契約の携帯会社様のホームページなどをご確認ください) ②開いているブラウザをすべて閉じる ③端末の再起動 |
| セキュリティに問題があるというエラーが出て、報告できないが、どうしたらよいか | ご利用の端末がSHA-2証明書に対応していない可能性がございます。端末のバージョンアップなどで解消する可能性がございますので、一度ご契約の携帯会社様へご確認ください。 |
| メール返信 | |
| メール返信を行ったが、再送メールが届くがなぜですか | 1回目の返信が集計に反映されていない可能性があります。安否確認サービスにご登録頂いているメールアドレスと完全に一致するアドレスからご返信いただいているか今一度ご確認をお願いいたします。 |
| 電話報告 | |
| 安否確認サービスに登録している電話番号以外の電話番号からも報告できますか | 公衆電話など、登録している電話番号以外からでも報告可能です。音声ガイダンスに従って報告してください。ただし、トーン信号(ボタンを押したときにピポパと音になるような設定)を発する電話機のみご利用可能です。 |
| その他 | |
| 状況が変わったので、再報告したい。可能ですか | 可能です。ただし、お客様が所属する法人の管理担当者様が報告を受付終了にした場合は報告できません。 |
| 登録内容(メールアドレス、電話番号など)を変更したい | 安否確認サービスのトップページ(https://www.e-kakushin.com/login)より企業コード、ユーザーID、パスワードを入力し、ログインします。 登録情報⇒本人情報メニューよりご変更ください。 |
| メールが届かない | 迷惑メール設定などによりメールが届いていない可能性がございます。安否確認サービスから送信されるメールアドレスの送信元は下記の2つです。 迷惑メール設定をされている場合は、ドメイン指定受信などのご設定をお願いいたします。 ①admin@pa.e-kakushin.com ②message@pa.e-kakushin.com |
| <p>その他ご不明な点はお客様が所属する法人の管理担当者様へご確認くださいませようお願いします。</p> | |

あんぴくん

- ver.1.9.4 -

携帯電話の画面にご家族みんなの情報が集まってきます



【安否確認】

仕事中に強い地震が発生し、お父さんは家族の安否が心配で大慌て。お父さんはあんぴくんを使って家族にメールを送信。

家族はそれぞれ携帯電話でメールを受信し、あんぴくんで安否状況を登録。あんぴくんを使えば、家族みんなの安否も確認することができるんだ。

また、大慌てのお父さんがメール送信しなくても、セコム災害監視センターからお父さんや家族に、あんぴくんのメールを代わりに送信してくれるオプションもあるんだ。

掲示板でらくちん！ 家族♥コミュニケーション

普段のなにげないやりとりがいざという時に役立ちます。

〈携帯メールよりも簡単〉

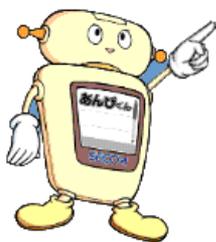
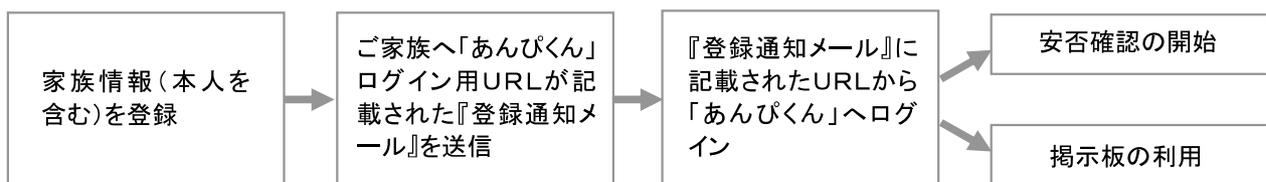
- ・面倒な設定なしに家族全員に送信できます。
- ・会話の流れもスムーズに把握できます。



【掲示板】

家族全員に送信できるから、家族の共通の話題を話し合ったり、ちょっとした連絡に利用できて、プライベートなファミリー掲示板として活用！

▼「あんぴくん」ご利用までの流れ



注意事項

- ① 家族情報には、あんぴくんを利用する家族と利用者ご本人の情報を登録する必要があります。
- ② 『登録通知メール』は大切に保管してください。
- ③ ログインIDの変更、または、家族情報の変更をする場合は、再度 URL 送信をおこなってください。(変更前の URL ではログインできない場合があります。URL 送信は何度でもおこなえます。)
- ④ 家族の方が不審メールと勘違いされないように、事前に、「あんぴくん」についての説明をしてください。
- ⑤ 『登録通知メール』が届かない場合は、受信する携帯電話で迷惑メール設定をしている可能性があります。メールは admin@pa.e-kakushin.com から送信されます。携帯電話のメール設定を確認し、pa.e-kakushin.com ドメインからのメールを受信できるよう設定をお願いします。

事前準備

1. 自分をあんぴくんに登録
2. 家族もあんぴくんに登録
3. 登録は本人も含めて最大7名



パソコンか携帯電話を使って、
自分と家族を登録！

【 パソコン 】

①下記 URL にログイン

(URL: <https://www.e-kakushin.com/login/>)

②[登録情報]→[家族情報]を選択する。

※設定の状態やご契約のサービスによって「本人情報詳細」は表示されません。

③家族情報を入力し、登録した家族に通知メールを送信する。

【ご家族の情報を一括で登録する場合】

(1) 必須項目を入力後、「登録」ボタンを押す。

(2)「OK」ボタンを押すと、登録した家族に通知メールが送信される。

【ご家族の情報を一件ずつ登録する場合】

(1)「編集」ボタンを押すと、家族新規登録画面が表示される。必須項目を入力後、「登録」ボタンを押す。

(2)「OK」ボタンを押すと、登録した家族に通知メールが送信される。

【 携帯電話 】

①下記URL、または携帯電話の「バーコードリーダー」から、「e-革新 会員様ページ」へログイン

(URL: <https://www.e-kakushin.com/login/>)

②「8. 本人情報」→「6. 家族情報」を選択する。

③必須項目を入力後、「登録」ボタンを押す。

④「URL送信」を押し、登録した家族に通知メールを送信する。

【 スマートフォン 】

①下記URL、または携帯電話の「バーコードリーダー」から、「e-革新 会員様ページ」へログイン

(URL: <https://www.e-kakushin.com/login/>)



②「本人情報」タブを選択する。

③「家族情報」を選択する。

④必要項目を入力し、「登録」ボタンを押す。

ログインIDは数字以外でもOK (全角/半角)

⑤「URL送信」を押し、登録した家族に通知メールを送信する。

受信したメールに書いてあるURLはブックマークしておくと便利よ



「URL 送信」をすると、登録した家族にメールが送信されます

絆 四郎様の手続きにより、絆 四郎様は「あんぴくん」に登録されました。

- ログインID :papa
- ニックネーム:おとうさん

▼「あんぴくん」は下記のURLよりご利用いただけます。尚、このメールは大切に保管してください。

<https://www.e-kakushin.com/efamily/loginFamily/.....>

見本 URL

お父さん自身の登録も忘れずに！



ワンポイント

無効のアドレス(登録間違いなどが原因で、あんぴくんからのメールが受信できないアドレス)がある場合、メールアドレスの登録画面に【!】マークが表示されます。登録アドレスの更新や、URL送信をおこなうと【!】が消え、アドレスが有効の状態に戻ります。

使い方



使い方が簡単だから
あわてず安心ね

【 家族の安否を、いまずぐ確かめたい 】 携帯/パソコン操作

【家族の安否確認を開始する】

- ① あんぴくんに接続する
- ② 「安否の新規起動」を選択し、安否確認を起動する
- ④ 家族へ送信するメッセージを入力し、「送信」を押す

「変更する」ボタンを押すと、次回ログイン時より、ID入力が必要になります。(設定を戻す場合は、「次回からの入力を省略」に☑を入れます。

- ・家族の安否は最大4件まで起動できる。
- ・家族の安否を新たに起動する際に、すでに4件起動されている場合は、起動中または解除済に関係なく、一番古いものが自動削除される。

①②

③

画面表示およびメールの件名

- ・セコム災害監視センターにて代行して家族の安否確認が開始され、メールが送信される場合があります。※
- ・お勤め先の管理者様にて家族の安否確認が開始され、メールが送信される場合があります。

【安否報告と家族の安否を確認する】

- ① 受信メール中の URL に接続し、あんぴくんにログインする
- ② 現在の状況を選択する
- ③ 必要であればメッセージを入力し、登録ボタンを押す。
- ④ スクロールすると、家族の安否が確認できる

①

②③④

件名:【あんぴくん】「大きな地震がありました」の起動

【安否確認の終了】

- ① あんぴくんにログイン
- ② 「解除」を選択する
- ③ メッセージ欄に伝言を入力し「送信」を押す

- ・家族の安否を「解除」した場合、1週間で自動削除される。

①

②

③

過去に実施した安否確認を表示する場合はここを選択



セコム災害監視センター

※オプション
セコム災害監視センターから
代行して送信されるメールの
イメージ

件名:【あんぴくん】家族の安否確認

20XX年△月△日〇〇時〇〇分に〇〇地域 震度5強の地震が発生したため、家族の安否確認が開始されました。

▼下記のURLより安否の登録を行なってください。

<https://www.e-kakushin.com/efamily/>

- このメールの配信について
セコム太郎 様の家族情報としてセコム安否確認サービスにご登録された方に配信しております。
- セコム安否確認サービスとは
セコム太郎 様が所属する企業にてご契約いただいている、社員、家族の安否を確認するサービスです。

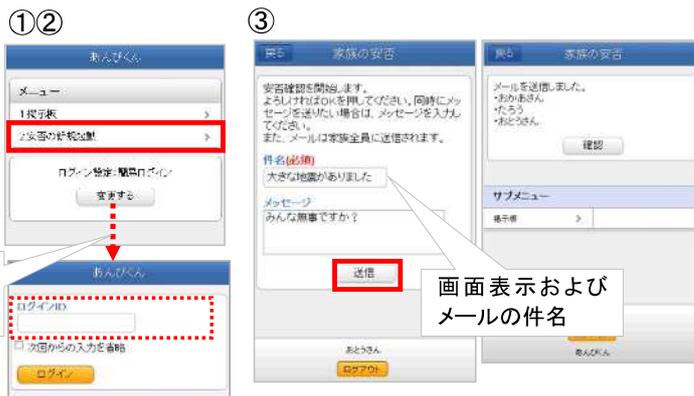
【 家族の安否を、いまずぐ確かめたい 】 スマートフォン操作

【家族の安否確認を開始する】

- ① あんぴくんに接続する
- ② 「安否の新規起動」を選択し、安否確認を起動する
- ③ 家族へ送信するメッセージを入力し、「送信」を押す

「変更する」ボタンを押すと、次回ログイン時より、ID入力が必要になります。(設定を戻す場合は、「次回からの入力を省略」に☑を入れます。

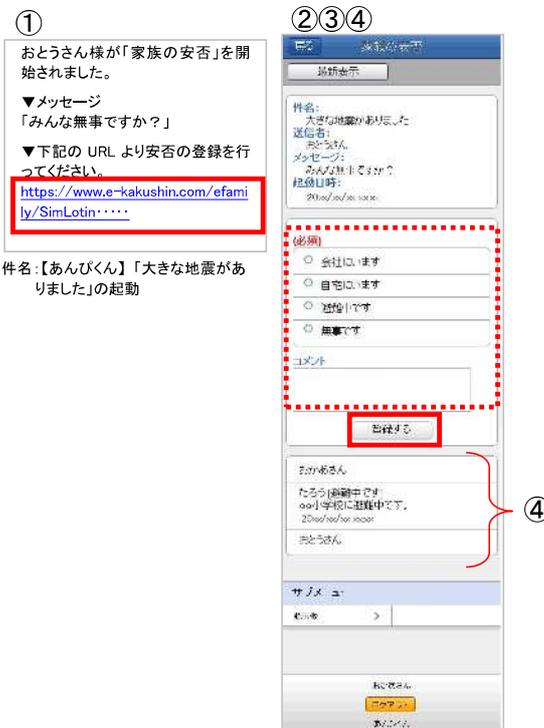
- ・家族の安否は最大 4 件まで起動できる。
- ・家族の安否を新たに起動する際に、すでに 4 件起動されている場合は、起動中または解除済に關係なく、一番古いものが自動削除される。



- ・セコム災害監視センターにて代行して家族の安否確認が開始され、メールが送信される場合があります。※
- ・お勤め先の管理者様にて家族の安否確認が開始され、メールが送信される場合があります。

【安否報告と家族の安否を確認する】

- ① 受信メール中の URL に接続し、あんぴくんにログインする
- ② 現在の状況を選択する
- ③ 必要であればメッセージを入力し、登録ボタンを押す。
- ④ スクロールすると、家族の安否が確認できる



件名:【あんぴくん】「大きな地震がありました」の起動

【安否確認の終了】

- ① あんぴくんにログイン
- ② 「解除」を選択する
- ③ メッセージ欄に伝言を入力し「送信」を押す

- ・家族の安否を「解除」した場合、1週間で自動削除される。



※簡易ログインをご利用の場合この画面は表示されません。

【 家族コミュニケーションの掲示板 】 携帯/パソコン操作

【新規メッセージを登録する】

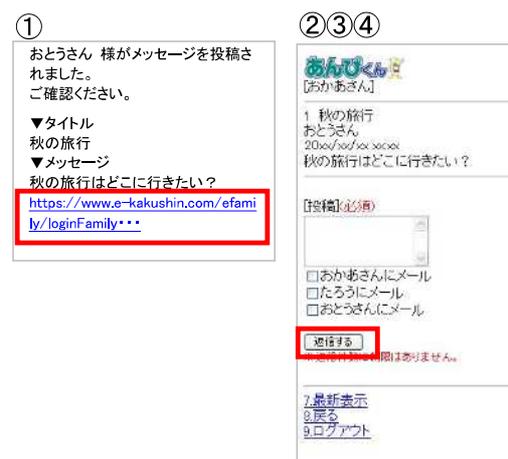
- ①ブックマークからあんぴくんに接続し、あんぴくんにログインする
- ②「掲示板」を選択する
- ③「新規」を選択する
- ④「題名」、「内容」を入力する
- ⑤メールを送信する家族にチェックする
- ⑥「投稿する」を押す



《注》新規メッセージは30件まで登録できます。登録メッセージが30件を超えると、古いメッセージは削除されます。

【家族からのメッセージに返信する】

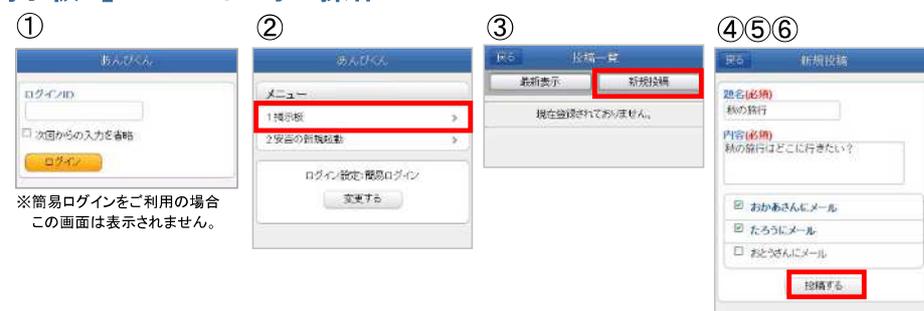
- ①受信メール中の URL に接続し、あんぴくんにログインする
- ②「投稿」欄にメッセージを入力する
- ③メールを送信する家族にチェックをつける
- ④「返信する」ボタンを押す



【 家族コミュニケーションの掲示板 】 スマートフォン操作

【新規メッセージを登録する】

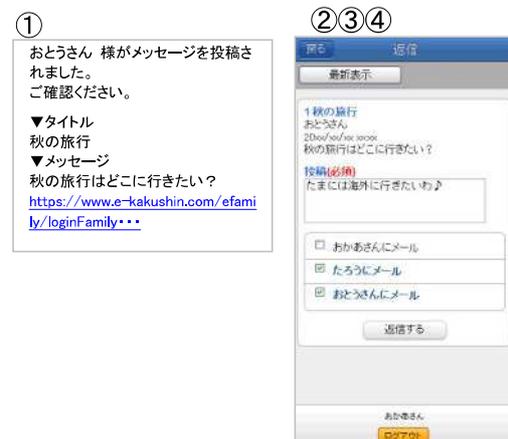
- ①ブックマークからあんぴくんに接続し、あんぴくんにログインする
- ②「掲示板」を選択する
- ③「新規」を選択する
- ④「題名」、「内容」を入力する
- ⑤メールを送信する家族にチェックする
- ⑥「投稿する」を押す



《注》新規メッセージは30件まで登録できます。登録メッセージが30件を超えると、古いメッセージは削除されます。

【家族からのメッセージに返信する】

- ①受信メール中の URL に接続し、あんぴくんにログインする
- ②「投稿」欄にメッセージを入力する
- ③メールを送信する家族にチェックをつける
- ④「返信する」ボタンを押す



ヒント

セコム災害監視センターから代行送信された場合、および、管理者が家族の安否確認を開始した場合、その内容は「家族の安否(地震発生時に使用)」の領域に表示されます。

※家族の安否が開始できるのは、最大4件です。新たに開始する際に、すでに4件起動されている場合は、起動中または解除済に関係なく、一番古いものが自動削除されます。

ただし、利用者(もしくは家族)にて起動した家族の安否と、セコム災害監視センターおよび管理者が起動した家族の安否はそれぞれで4件まで起動できます。

▼あんぴくんの安否確認メール(サンプル)

件名: 【あんぴくん】テスト配信

管理者が入力した本文が表示される。

〇〇〇株式会社 社員とご家族さまへ

〇〇〇株式会社では2015年1月から、大地震発生時に社員とご家族の間で安否を確認できるサービスを開始しました。

お住まいの地域で震度〇〇の地震が発生したときに、セコムから安否確認メールをお送りします。

このメールは、大地震発生時に送られるメールのテスト配信です。

下記のURLにアクセスし安否報告のテストが可能です。

▼下記のURLより安否の登録を行ってください。

https://www?.e-kakushin.com/efamily/SimLogin.do?z=*****

- このメールの配信について
管理者 春子様ご家族情報としてセコム安否確認サービスにご登録された方宛に配信しております。
- セコム安否確認サービスとは
管理者 春様が所属する企業にてご契約いただいている、社員、家族の安否を確認するサービスです。

▼家族の安否画面(サンプル)

戻る 家族の安否

最新表示

件名: 【あんぴくん】テスト配信

送信者: セコム安否確認サービス

メッセージ: 〇〇〇株式会社 社員とご家族さまへ 〇〇〇株式会社では2015年1月から、大地震発生時に社員とご家族の間で安否を確認できるサービスを開始しました。お住まいの地域で震度〇〇の地震が発生したときに、セコムから安否確認メールをお送りします。このメールは、大地震発生時に送られるメールのテスト配信です。下記のURLにアクセスし安否報告のテストが可能です。

起動日時: 2015/01/26 19:39

(必須)

会社にいる

自宅にいる

避難中です

無事です

コメント

登録する

お父さん

お母さん

太郎

花子

サブメニュー

掲示板 >

お父さん

ログアウト

あんぴくん

▼メニュー画面から報告する場合(サンプル)

あんぴくん

メニュー

1. 掲示板 >

2. 安否の新規起動 >

家族の安否

家族の安否 (起動日時: 2015/01/26 19:29)

確認 解除

家族の安否(地震発生時に使用)

【あんぴくん】テスト配信 (起動日時: 2015/01/26 19:39)

確認 解除

ログイン設定: 簡易ログイン

変更する

お父さん

ログアウト

言語: 日本語 | English

あんぴくん

セコム災害監視センターおよび管理者にて起動された家族の安否は、こちらに表示される。

LINE連携オプションについて

安否確認、または連絡の対象となった利用者に対して、LINEのトーク画面に通知します。(※1)(※2)(※3)

- (※1) 通知の対象は安否確認メッセージおよび連絡メッセージとなります。追加連絡は通知の対象外となります。
- (※2) 通知速度はLINEアプリに依存します。メール通知よりも時間を要することがございます。
- (※3) LINEアプリ上での通知設定についてはLINEアプリ、またはご利用の端末に依存します

【LINEからの安否報告イメージ】



※トーク画面から安否報告、連絡報告はできません。
 トーク画面に文言等入力し、送信した場合は以下文言を表示します。

「申し訳ありませんが、LINEからの報告はできません。
 LINEメッセージに表示されているURLから報告してください。」

LINE連携の事前登録手順 ⇒P2へ
 安否報告・連絡報告手順 ⇒P3へ

LINE連携の事前登録手順

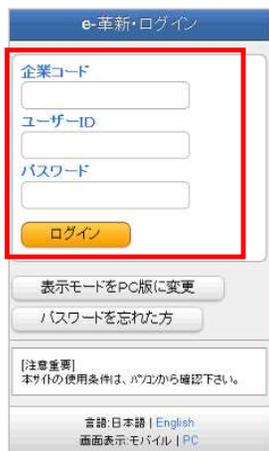
①下記URL、または「バーコードリーダー」から、「e-革新」サイトへログインします。
(URL: <https://www.e-kakushin.com/login/>)



②本人情報タブを選択し、「LINE連携」を選択します。

③「LINEでログイン」ボタンを選択します。

④LINEにログインし、公式アカウント「セコムトラストシステムズ」を友だち登録します。
※LINEから公式アカウント「セコムトラストシステムズ」の検索を行うことはできません。



LINE連携のご契約がある場合のみ表示します。
なお、「LINEと連携」メニューは、AndroidとiOS搭載のスマートフォンのみ表示します。

セコム安否確認サービス LINE連携オプション 利用者用操作マニュアル ー安否報告・連絡報告手順ー

インターネットで報告

安否確認
メッセージ通知
連絡
メッセージ通知

①安否確認のLINE通知を受
信します

②「セコムトラストシステ
ムズ」のトーク画面を表
示します。

③「■インターネットで報告」のURLを選
択し、Webサイトをひらきます。

④各項目を選択し、「報告
」ボタンを押します。



電話で報告

安否確認
メッセージ通知

①安否確認のLINE通知を受
信します

②「セコムトラストシステ
ムズ」のトーク画面を表
示します。

③「■電話で報告」の電話番号を選
択し、
電話をかけます。

④音声案内に従って安否
報告をします。

